

بسته نرھافزاری بازارگانی تدناپ



تدناپ: توسعه دهندگان نقطه اشتراک پارس
info@tednap.com | <http://tednap.com>

تهران، خیابان شریعتی، پایین تر از ظفر، کوچه احمدیه، پلاک ۹، واحد ۱۸، تلفن: ۲۲۸۹۶۹۷۰

TEDNAP

Creating software the right way

نرم افزار خرید

این نرم افزار امکان همه نوع خرید اعم از داخلی و یا خارجی را برای شما صورت می دهد.
با فراهم آوردن پروفورما، ال سی ها به همراه تعهدات مربوطه برای شما انجام کلیه امور خرید خارجی را آسان می سازد.



ویژگی ها و امکانات نرم افزار:

- امکان پیگیری و ثبت رویدادهای مربوط به کالا
- امکان تعریف هزینه های مختلف سربار و غیره
- امکان تعریف شرکت های ترخیص و مأمور ترخیص
- امکان نگهداری سابقه کالایی و تامین کنندگان هر کالا
- امکان تعریف شرکت های بیمه کننده و شرکت های کشتیرانی
- امکان تعریف تأمین کنندگان کالا به همراه کلیه اطلاعات
- امکان ارتباط با نرم افزار انبار
- امکان تعریف بنادر مختلف گمرکی
- امکان مغایرت گیری قیمتی (هزینه ای) با حسابداری
- دریافت گزارشات ورود به انبار بر حسب کالای ورودی
- امکان تخصیص کد رهگیری به کالای مورد خرید جهت مدیران
- امکان پیگیری های مختلف برای کالای مورد خرید از لحظه ثبت سفارش تا دریافت کالا در دفتر مرکزی
- مربوط به آن ها با قابلیت ویرایش

TEDNAP

Creating software the right way

نرم افزار فروش

نرم افزار فروش، قسمت مهمی از نرم افزار CRM تدناپ می باشد که با اتصال به آن قابلیت صدور پیش فاکتور و فاکتور را برای کارشناس مربوطه مقدور می سازد. همچنین با ثبت انواع قابلیت پیگیری مالی و لحاظ کردن برچسب هایی از قبیل "در مرحله صدور چک، امضای چک، ثبت اسناد، تامین اعتبار" می توان گزارش مرحله به مرحله از نحوه تسویه مالی مورد معامله حاصل کرد. همچنین با مشاهده چنین روند پیگیری دقیقی، میتوان از خوش حساب و یا بد حساب بودن مشتری مذکور نیز اطلاع پیدا کرد. این نکته زمانی حایز اهمیت می شود که کارشناس جدیدی به مجموعه وارد شده است و گردش مالی هر یک از مشتریان را با این نرم افزار مدنظر قرار می دهد و جهت فروش مجدد به صورت غیر نقدی با او وارد مذاکره می شود. از دیگر نکات قابل توجه نرم افزار فروش می توان به تخمین زمانی تسویه حساب مشتری اشاره کرد، کارشناس مربوطه قبل از فروش نهایی و صدور فاکتور می تواند با ذکر تخمین زمانی تسویه حساب مشتری به روند مالی شرکت نیز کمک کند.



ویژگی ها و امکانات نرم افزار:

- امکان تبدیل ارز در پیش فاکتور به نرخ دلخواه
- امکان گزارش گیری فردی جهت بررسی اوضاع
- امکان ثبت بیشترین و یا کمترین فعالیت کارشناس
- امکان گزارش گیری مدیریتی جهت کلیه کارشناسان فروش
- امکان تعریف بازارهای فروش برای هر یک از کارشناسان فروش
- امکان گزارشات مدیریتی و تعیین پر فروش ترین محصول شرکت
- امکان گزارش گیری بر حسب هر یک از بازارهای در دست کارشناس
- امکان گزارش گیری ماهیانه
- امکان ارتباط با نرم افزار انبار
- امکان ثبت پیش فاکتور و فاکتور
- امکان پشتیبانی از چند ارزی بودن
- امکان ثبت مشتری و تخصیص اعتبار
- امکان چاپ پیش فاکتور و فاکتور با سربرگ

ارتباط با مشتری

Customer Relationships Management

برای هر تجارتی موفقیت‌های ادامه‌دار از اهمیت بسیار والایی برخوردار است. در این راستا برای کسب و کارهایی که فروش کالا/خدمات را شامل می‌شوند، جذب و حفظ مشتری ارزش ویژه‌ای دارد. در چنین بنگاه‌های اقتصادی، افرادی برای فروش کالا با مشتریان بالقوه یا بالفعل جهت معاملات کاری در ارتباط هستند، که پیشبرد هر چه بهتر این ارتباط باعث افزایش توان شرکت برای تامین آن کالا می‌شود. پس در این بین می‌توان از ابزارهایی در جهت قدرتمندسازی این ارتباط بهره برد.



نرم‌افزار ارتباط با مشتریان تدناب با قابلیت تحت‌وب، این مزیت را دارد که کارشناسان فروش شما حتی در محل مشتری بواسطه تبلت، موبایل، اینترنتی به کارتابل شخصی حاوی اطلاعات خود، دسترسی پیدا کنند. CRM تدناب، با تعریف و تخصیص هر مشتری به کارشناس مربوطه امکان هرگونه سوءبرداشت و اختلاف میان کارشناسان فروش شما را از میان می‌برد. این امکان از مرحله‌ی بازاریابی نیز وجود دارد. این نرم‌افزار با اتصال به سیستم فروش، قابلیت‌های صدور پیش فاکتور و فاکتور را در اختیار کارشناس مربوطه قرار می‌دهد. بطور مثال امکان صدور پیش‌فاکتور حتی در محل مشتری با امضای مدیر عامل و طی تاییدیه‌ای که توسط چت مدیریت بر روی آن اعمال می‌کند، وجود دارد.

ارتباط با مشتری (۲)



ویژگی‌ها و امکانات نرم‌افزار:

- امکان تعریف شماره‌گذاری خودکار به شکل دلخواه برای هر گروه از مشتریان
- امکان تعیین سطوح دسترسی کاربران و گروه‌ها
- امکان تعریف شاخص‌ها و فرمول‌های محاسباتی مربوط به هر پروژه یا مشتری
- مدیریت وضعیت مشتری ماورای امکانات سنتی
- امکان تعریف وظیفه
- قابلیت برنامه‌ریزی بر پایه حفظ و افزایش مشتری
- امکان ثبت پیگیری کارشناسان فروش جهت مشاهده یا تایید مدیر فروش
- قابلیت انتخاب پشتیبان برای مشتری یا کاربر جاری
- امکان تخصیص تکی یا گروهی پرونده مشتریان به کارشناس فروش
- امکان تعریف نامحدود پروژه‌ی فروش برای هر مشتری
- قابلیت ارتباط مؤثر با مشتری
- امکان ثبت اشخاص، سمت‌ها، تلفن‌ها و نشانی دفاتر مشتری
- امکان کنترل روال انجام کارها
- امکان دسترسی به فایلینگ قوی
- جلوگیری از تکرار کار
- امکان پیوست هر تعداد فایل به پرونده مشتری
- امکان اتصال به مکاتبات
- قابلیت کارایی و ثبات بالا
- قابلیت تعریف گزارش‌های پارامتریک
- قابلیت گزارش‌گیری پیشرفته
- امکان ارتباط از راه دور با استفاده از deviceهای مختلف (تبلت، لپ‌تاپ، تلفن همراه، ...)
- امکان ارزشیابی پروژه و عوامل
- امنیت قوی و یکپارچگی اطلاعات مشتری
- امکان مدیریت آسان و کم هزینه
- قابلیت نظم‌دهی به عملیات فروش
- امکان تعریف آلام‌های مورد نیاز (ارسال پیامک، یادآور و ایمیل خودکار)
- امکان تعریف کاربر و مشتری نامحدود
- قابلیت مدیریت تماس
- امکان مدیریت بر نحوه‌ی ارتباط و فروش
- قابلیت تسهیل ثبت و پردازش اطلاعات مشتری

ارتباط با مشتری (۳)

اطلاعات مورد نیاز و مهم ذیل قبل از استقرار نرم افزار از طرف مشتری ارائه گردد:



- پروفایلینگ مشتری
- لیست درخواست سازمان
- شناسایی گردش کاری مورد نیاز
- بررسی اولیه فرم های مورد نیاز
- شناخت و بررسی نیازهای نرم افزاری سازمان
- بررسی اتصالات نرم افزاری و سخت افزاری مدنظر

عوامل مهم، مفید و مختصر که باعث افزایش راندمان کیفیت و صرفه جویی زمان می شود:

- چگونگی سودآوری CRM
- احترام به حق مشتری
- ارائه خدمات به سلیقه مشتری
- چرایی کنترل حق مشتری
- رمزشناسی از نحوه ارتباطات با مشتری
- اهمیت به زبان و افکار مشتری

قابلیت های ویژه نرم افزار تدناب:

- مکاتبات
- اقدامات
- مخزن فایل ها
- پنل پشتیبان پرونده ها
- امکان دسترسی به فایلینگ قوی
- پیگیری ها (ایمیل، تماس تلفنی، جلسات، ...)

TEDNAP

Creating software the right way

انبار و رزرو

سیستم انبار تدناپ شامل ثبت کلیه کالاهای ورودی و خروجی با امکانات ویژه می‌باشد. نرم‌افزار انبار تدناپ با امکان تعریف انبارهای متعدد، انواع رسید و حواله به همراه فرم چاپی و همچنین امکان تعریف فیله‌های خاص برای هر نوع کالا برنامه‌نویسی شده است.



ویژگی‌ها و امکانات نرم‌افزار:

- امکان تعریف فیله‌های خاص برای هر نوع سند انبار
- تعیین داخلی و یا خارجی بودن کالای ورودی به انبار
- امکان رزرو کالا براساس درخواست هریک از کارشناسان
- گزارش‌گیری برحسب کالای پر مصرف هر یک از انبارها
- ثبت درخواست کالا از انبار و ردیابی درخواست‌های تحویل نشده
- ثبت ورودی کالا به انبار به همراه شماره ثبت سفارش و تاریخ ورود
- ثبت سابقه خروج کالا از انبار به همراه تاریخ و شماره حواله‌ی خروج
- امکان تعریف پارامترهای مختلف برای هر یک از اقلام از قبیل مقداری، ریالی،...
- گزارش‌گیری بر حسب سابقه‌ی ماندن کالا در انبار (تشخیص کالای کم مصرف)
- اعلام موجودی کالا
- ثبت نقطه‌ی سفارش کالا
- امکان ردیابی کالا در انبار
- امکان تعریف تعداد نامحدود انبار
- امکان تعریف سندهای مالی، انتقالی
- امکان کدگذاری بر روی خواص کالا
- امکان تعریف کد کالا تا هر سطح دلخواه
- ثبت اسناد حسابداری به صورت خودکار
- امکان تعریف چاپ کاردکس و اسناد انبار
- امکان تعریف فیله‌های خاص برای هر نوع کالا

TEDNAP

Creating software the right way

TEDNAP

Creating software the right way

تدناپ: توسعه دهندگان نقطه اشتراک پارس

info@tednap.com | <http://tednap.com>

نشانی: تهران، خیابان شریعتی، پایین تر از

ظفر، کوچه احمدیه یکم، پلاک ۹، واحد ۱۸

تلفن: ۲۲۸۹۶۹۷۰